فراہم کار کے رہنما اصول

تعریفیں

تشخیص: ایک عمل جس کے ذریعے FOTL، ایک بیرونی نگراں یا دوسرے کاروباری شراکت دار یہ تعین کرتے ہیں کہ آیا ایک سہولت مخصوص تقاضوں کے مطابق ہے اور خامیوں اور تشویش کے دائرہ کاروں کی نشاندہی کرتی ہے۔

اصلاحی کارروائی کا منصوبہ ("CAP"): کارروائی کا منصوبہ جو ایک سماجی تعمیل یا سیکورٹی تشخیص کی رپورٹ میں تدارک کے طریقوں کی تفصیلات بیان کرتا ہے۔ CAP ہر ایک تحقیق، تحقیق کی بنیادی وجوہ، کارروائی جو اس تحقیق کو درست کرنے کیلئے عمل میں لائی جائے، ذمہ دار پارٹی، ڈیڈ لائن کی تاریخ، اور کاروائی کے امر کو مکمل کرنے کے لئے کیفیت کا اندراج کرتا ہے۔

سہولت: طبعی مقام جہاں اشیاء تیار کی جاتی ہیں یا سپلائی چین کے کسی بھی مرحلے پر ذخیرہ کی جاتی ہیں۔

فیئر لیبر ایسوسی ایشن ("FLA"): یہ کمپنیوں، یونیورسٹیوں اور سول سوسائٹی کی تنظیموں کا ایک بین الاقوامی نیٹ ورک ہے جو اس بات کو یقینی بنانے کے لیے باہم مربوط ہیں کہ دنیا کے کارخانوں اور فارموں میں کام کرنے والے لاکھوں لوگوں کو مناسب معاوضہ ادا کیا جائے اور ان کی صحت، حفاظت اور بہبود کو لاحق خطرات سے انہیں محفوظ رکھا جائے۔

انٹرنیشنل لیبر آرگنائزیشن ("ILO"): یہ اقوام متحدہ کی واحد سہ فریقی ایجنسی ہے جو رکن ممالک کی حکومتوں، آجروں اور کارکنوں کو مزدوری کے معیارات مرتب کرنے، پالیسیاں بنانے اور تمام مردں اور خواتین کے لیے کام کے لیے ایک باوقار ماحول کو فروغ دینے کے لیے پروگرام وضع کرنے کے لیے اکٹھا کرتی ہے۔

ذیلی ٹھیکیدار: فراہم کار کے علاوہ کوئی بھی کاروبار جو فروٹ آف دی لوم (یا اس کے الحاقی) کو کریداری کا آرڈر جاری کر چکا ہے جو کہ فراہم کار کی طرف سے فروٹ آف دی لوم کے لئے مصنوعات کی پیداوار سے متعلق ایک عمل انجام دیتا ہے۔ ذیلی ٹھیکے کے تحت چلنے والے عمل کی مثالوں میں کٹائی، سلائی، یا اس کے بعد ہونے والا کوئی بھی عمل (مثلا سوزن کاری، پرنٹنگ یا کسی برانڈڈ مکمل مصنوعہ کی دھلائی) ہو سکتے ہیں۔

سپلائی چین: ان تمام افراد، تنظیموں، وسائل، سرگرمیوں اور ٹیکنالوجی کا نیٹ ورک جو کسی مصنوعہ کی تخلیق اور فروخت میں، سپلائر کی جانب سے تیار کنندہ کو بنیادی مواد فراہم کرنے سے حتمی طور پر آخری گاہک کو پہنچائے جانے تک شامل ہے۔

تعمیلی پروگرام کا جائزہ

فروٹ آف دی لوم (Fruit of the Loom" یا "FOTL") اور ہماری الحاقی کمپنیاں، ہم یہ یقین دہانی کرانے کے پرعزم ہیں کہ ہماری کمپنی ماحول پر ہمارے اثرات کے ساتھ کاروبار، ہماری سپلائی چین میں ملوث افراد، اور کمیونٹیز جن میں ہم کام کرتے ہیں، کے تقاضوں کو موازن بناتے ہوئے، سماجی طور پر ذمہ دار انداز میں کاروبار چلاتی ہے۔ ہم وہ سپلائرز منتخب کرتے ہیں جو ہمارے ساتھ عزم کا اشتراک کرتے ہیں اور ایک پائیدار سپلائی چین حاصل کرنے کے ہمارے ساتھ کام کرتے ہیں۔

اخلاقی اور قانونی کاروباری طریق عمل کو قائم کرنے اس کے علاوہ انسانی حقوق اور ماحول کے احترام کے لیے FOTL ضابطہ اخلاق ایک نقطہ اغاز ہے۔ سپلائرز کے 'FOTL کے ضابطہ اخلاق پر پابند رہنے کی فریق ثالث تشخیصی فرمز کی طرف سے منعقد کردہ باقاعدگی سے تشخیصوں کے ذریعے نگرانی کی جاتی ہے۔ سپلائرز سے اپنے تمام کاموں میں ہر وقت شفاف رہنے کی توقع کی جاتی ہے۔

ہم ایک مسلسل بہتری کے ماحول کو فروغ دیتے ہیں اور ہم بہتر میں اضافہ کے لئے مواقع کے طور پر معاونت فراہم کرنے کے لئے دستیاب ہیں۔ ہمیں لازماً ایک سپلائی چین کے اندر ایک دوسرے کے ساتھ مل کر کام کرنا چاہیے جس میں کاروبار اور لوگوں کے تقاضوں کو پورا کیا جاتا ہے اور ایک ایسے انداز میں مصروف عمل ہوں جو اشتراک کردہ ماحول کے اثرات کو کم سے کم کرے۔

فراہم کار رہنما اصول ایک وسیلے کے طور پر کام کرتا ہے جو ہمارے برانڈز کے خاندان یا تو فروٹ آف لوم کیلئے براہ راست یا ایک الحاقی کے لئے سہولیات کی تیاری کے سلسلے میں فروٹ آف لوم کی سماجی توقعات سے تعمیل کا خاکہ بیان کرتا ہے۔

☑ اس پوری دستاویز میں پڑتالی نشان علامت درکار مخصوص کاروائیوں پر روشنی ڈالتا ہے۔

ضابطہ اخلاق

FOTL میں، ہم کاروباری اخلاقیات کے اعلیٰ ترین معیارات اور انسانی حقوق اور ماحولیات کے احترام کے مطابق کاروبار کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ ہمیں اپنی مصنوعات کو سپلائی کرنے والے تمام اداروں سے یکساں عمل درآمد کے عزم کی ضرورت ہے، بشمول، لیکن ان تک محدود نہیں، ٹھیکیداران، لائسنس یافتہ گان اور دیگر نامزد شدہ کاروباری شراکت داران۔ FOTL ضابطہ اخلاق ان معیارات کی عکاسی کرتا ہے جن کی مدد سے ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ سپلائرز کی طرف سے وابستگی کی تکمیل ہونی چاہیے اور ILO کے بنیادی کنونشنز اور FLA ورک پلیس کوڈ آف کنڈکٹ کے اصولوں سے رہنمائی حاصل کی جانی چاہیے۔

☑ موجودہ FOTL ضابطہ اخلاق کو ہر ملازم، بشمول غیر ملکی مہاجرین، کے لئے قابل فہم زبان(وں) میں، سہولت میں ایسی جگہ پر لگانے کا تقاضا کیا جاتا ہے جہاں آسانی سے دکھائی دے سکے اور تمام ملازمین اور دورہ کرنے والوں کے لئے قابل رسائی ہو۔ اس کو سائز میں 11x17انچ یا A3 ہونا ضروری ہے۔ تمام ملازمین کو FOTL ضابطہ اخلاق پر سالانہ لازمی تربیت دی جانی چاہیے۔ گزارش کرنے پر ریکارڈز FOTL کو بھیجے جانے چاہیں۔ سپلائر منیجمنٹ ٹیموں کو FOTL ضابطہ اخلاق کی تربیت فراہم کرتا ہے۔

ضابطہ اخلاق کے متعدد عناصر کے حوالے سے اضافی تفصیلات کے لیے براہ کرم درج ذیل ذیلی عنوانات کو زیرغور لائیں۔

صحت و تحفظ کے قوانین

بنگلہ دیش میں موجود سہولت گاہوں کو نیراپون یا RMG سسٹین ایبلٹی کونسل ("RSC") تنظیموں میں سے ہر ایک کی شرائط کو پورا کرنے کے سلسلے میں فروٹ آف دی لوم کے ساتھ مکمل طور پر شامل ہونا اور تعاون کرنا چاہیے۔

جبری مشقت

فروٹ آف دی لوم (Fruit of the Loom) جبری مشقت کی اجازت نہیں دیتا، بشمول، لیکن انہی تک محدود نہیں، اپنی سپلائی چین میں قیدی بنا کر کام کرانا، معاہدے کے تحت یا غلام بنا کر مزدوری کرانا یا بانڈ کے تحت کام کروانا بھی شامل ہیں۔ FOTL ضابطہ اخلاق یہ تقاضا کرتا ہے کہ سپلائرز اپنی سپلائی چین کی نگرانی خود کریں اور یہ یقینی بنانے کے لیے اقدامات اٹھائیں کہ ان کے ادارے میں اور ان کی سپلائی چین میں موجود دیگر اداروں میں کسی قسم کا کوئی انسانی بیوپار نہ کیا جا رہا ہو۔ باالفاظ دیگر، تمام سپلائرز، کنٹریکٹرز، سب کنٹریکٹرز، لائسنس یافتگان اور فروٹ آف دی لوم کے دیگر نامزد شدہ کاروباری شراکت داروں کا اپنی ذاتی سپلائی چین میں جبری مشقت کے استعمال کو ممنوع کرنا لازمی ہے اور درخواست کیے جانے پر اس شرط پر پورا اترنے کی کوششوں کا ثبوت فراہم کریں۔ مزید رہنمائی کے طور پر، تمام سپلائرز، کنٹریکٹرز، سب کنٹریکٹرز، لائسنس یافتگان، اور فروٹ آف دی لوم کے دیگر نامزد کردہ کاروباری شراکت داروں پر مندرجہ ذیل لاگو ہوگا:

- قیدیوں سے، معاہدے کے اختتام کے بعد، غلام بنا کر یا جبری مزدوری کی اجازت نہیں ہے۔
- کارکنان کو بھرتی یا تعیناتی کے لیے کسی تیسرے فریق کے احسان کے نیچے نہیں ہونا چاہیے۔
- کارکنوں کی بھرتی، تعیناتی یا ان کی ملازمت کے دوران ملازمت سے متعلق اخراجات کے لیے کوئی فیس، ٹیکس، ڈپازٹ یا بانڈز ادا نہیں کرنے چاہیں۔ مذکورہ بالا میں انکم ٹیکس کی کوئی بھی کٹوتیاں، سوشل انشورینس یا اسی طرح کی دیگر کٹوتیاں شامل نہیں ہیں جو قانونی طور پر سرکاری حکام کو درکار ہوں۔ ممنوعہ فیسوں کی مثالیں: ان میں ریکروٹمنٹ ایجنٹ کی فیس/کمیشن، قانونی طور پر درکار طبی ٹیسٹ یا حفاظتی ٹیکے لگوانے، پاسپورٹ، ورک ویزا/ پرمٹ، بین الاقوامی سفر کے شناختی بیج یا ٹائم کارڈ، نوٹری یا دیگر قانونی فیسیں شامل ہیں۔
- ملازمت کی اصلی شرائط و ضوابط بھی وہی ہونی چاہیں جو بھرتی کے وقت ملازمت کے دستخط شدہ معاہدہ جات میں شامل کی گئی تھیں۔
- مہاجرین کو گھر چھوڑنے سے پہلے ملازمت کی بنیادی شرائط سے آگاہ کیا جانا چاہیے۔
- کارکنان کی ذاتی شناخت کی دستاویزات ادارے یا ملازمتی ایجنسی کے پاس یا اس کے کنٹرول میں ہرگز نہیں ہونی چاہیں، بے شک کارکنان کی تحریری رضامندی بھی کیوں نہ موجود ہو۔
- کارکنان سے فیکٹری کی فراہم کردہ رہائش میں رہنے کا تقاضہ ہرگز نہیں کیا جانا چاہیے۔

- کارکنوں پر کام کے بعد اور/ یا بلا معاوضہ وقفوں کے دوران ادارے کو چھوڑنے پر پابندی نہیں ہونی چاہیے۔
- اوور ٹائم مرضی پر منحصر ہونا چاہیے، ان ملازمین کے لیے بھی جنہوں نے اپنا ہدف/کوٹہ پورا نہ بھی کیا ہو۔
- اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ایک تحریری پالیسی موجود ہونی چاہیے کہ سپلائی چین کے اندر کسی قسم کی جبری مشقت اور/ یا انسانی خرید و فروخت نہ ہو رہی ہو۔
- جبری مشقت سے متعلق پالیسی اور عملدرآمد کی سالانہ طور پر نظرثانی اور/ یا تجدید کی جانی چاہیے۔
- جبری مشقت کے کسی قسم کے واقعات اور کپاس کے ماخذ (اگر قابل اطلاق ہوں) کے ریکارڈز برقرار رکھے جانے چاہیں۔
- جب طریقہ ہائے کار پر نظر ثانی کی جاتی ہے، تو ملازمین بشمول سپروائزروں کو ان کی پوزیشن کے مطابق جبری مشقت کے خلاف پالیسی کے بارے میں تربیت دی جانی چاہیے اور تربیت کے ریکارڈ کو بھی برقرار رکھنا ضروری ہے۔

موجودہ FOTL انسانی ٹریفکنگ کے پوسٹر کو ہر ملازم، بشمول غیر ملکی مہاجرین، کے لئے قابل فہم زبان(وں) میں، سہولت میں ایسی جگہ پر لگانے کا تقاضا کیا جاتا ہے جہاں آسانی سے دکھائی دے سکے اور تمام ملازمین اور دورہ کرنے والوں کے لئے قابل رسائی ہو.

ازبکستان اور ترکمانستان کی کپاس

ازبکستان اور ترکمانستان میں پیدا ہونے والی کپاس ریاستی معاونت کے ساتھ جبری مشقت سے کاشت کرانے کے طور پر مشہور ہے۔ بچوں اور جبری مشقت کے کام کمپنی کے ضابطہ اخلاق کے مطابق کسی بھی صورت میں قابل برداشت نہیں ہیں اور انہیں کسی بھی حالت میں برداشت نہیں کیا جائے گا۔ انسانی حقوق کے احترام کی خاطر پرعزم ایک کمپنی کی حیثیت سے، ہم اپنے کاروباری شراکت داروں سے کسی بھی FOTL مصنوعات کی تیاری میں بالواسطہ یا بلاواسطہ طور پر ازبکستان یا ترکمانستان سے کاٹن خریدنے سے گریز کرنے کا تقاضا کرتے ہیں یا جان بوجھ کر ان فروخت کنندگان سے سوت یا ٹیکسٹائلز کا استعمال کرنے کا بھی جن کی کاٹن کا ماخذ ازبکستان یا ترکمانستان سے ہے۔ مزید برآں، ہم تقاضا کرتے ہیں کہ ہمارے کاروباری شراکت دار FOTL کے لئے بنائی تمام مصنوعات کی تیاری میں استعمال ہونے والی کاٹن کے ماخذ کی شناخت کرنے والے ریکارڈز برقرار رکھیں اور تشخیصوں کے دوران جائزے کے لئے ریکارڈز دستیاب کریں۔

ہم اس نہایت سنگین مسئلہ کے بارے میں مطلع رہنے کے مصروف عمل ہیں، اور اس پالیسی کی کسی بھی خلاف ورزی کو مناسب انداز یں درست کیا جائے گا یا یہ بالآخر اس کمپنی کے ساتھ کاروباری تعلقات کے خاتمے پر منتہج ہو گا۔

شمالی کوریا کی لیبر

ریاست متحدہ امریکہ کے قانون کے تحت، امریکہ کے مخالفین کے مقابل پابندیوں کا قانون کے ذریعے ("CAATSA")، کچھ استثناؤں کے ساتھ، شمالی کوریائی قوم یا شہریوں کی طرف سے مکمل طور پر یا جزوی طور پر معدنیاتی، پیدا کردہ، یا تیار کردہ کسی بھی اہم تجارت اشیاء کی ریاست متحدہ امریکہ میں داخل ہونے کی اجازت نہیں ہے۔ ہمارے سپلائرز اور لائسنس یافتگان یہ یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں کہ ان کی پروڈکشن اور سپلائی چین میں کسی بھی قسم کی جبری یا قیدی بنا کر مشقت لینے کا استعمال نہ کیا جا رہا ہو اور یہ کہ ہماری کمپنی کی جانب سے پیشگی تحریری اجازت کے بغیر ان کی پروڈکشن اور سپلائی چین میں شمالی کوریائی شہریوں یا قوم سے استفادہ حاصل کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ اس میں تمام لائسنس یافتگان اور خام میٹیریل سپلائرز کے نیچے قطار در قطار درجوں میں تمام سپلائرز شامل ہیں۔

چین میں سنکیانگ کا ایغور خود مختار علاقہ ("XUAR")

ریاستہائے متحدہ کی کانگریس نے XUAR میں انسانی حقوق کی خلاف ورزیوں اور جبری مشقت کے استعمالات کے الزامات کے ردعمل میں، ایغور ہیومن رائیٹس پالیسی ایکٹ 2020 میں ترمیم کرتے ہوئے ایغور فورسڈ لیبر پریوینشن ایکٹ ("UFLPA") کی منظوری دی ہے۔ UFLPA نے XUAR کے علاقے سے مکمل یا جزوی طور پر اخذ شدہ، تیار شدہ یا تیار کردہ سامان کی امریکہ میں درآمد پر پابندی لگائی ہوئی ہے؛ جو XUAR حکومت کے ساتھ تعاون میں کام کرنے والے بعض ایسے اداروں کی جانب سے تیار کی گئی ہوں جن میں مزدوروں کی بھرتی، نقل و حمل ، بندرگاہ پر کام یا کسی بھی قسم کی جبری مشقت حاصل کی جاتی ہو؛ یا جو مال ایسے اداروں میں تیار کیا گیا ہو جو XUAR سے خام مال حاصل کرتے ہیں۔ UFLPA کی جانب سے اس ناقابل تردید مفروضے پر قابو پانے کے لیے ایک درآمد کنندہ کو واضح اور مدلل شواہد کے ساتھ یہ ثابت کرنا چاہیے کہ سامان کسی بھی قسم کی جبری مشقت کے استعمال سے تیار نہ کیا گیا ہو۔ UFLPA ایسے افراد کے خلاف پابندیوں کی بھی اجازت دیتا ہے جو XUAR میں جبری مشقت میں مشغول، ذمہ دار یا اس عمل میں کسی قسم کی کوئی سہولت فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہوں۔ U.S کسٹمز اینڈ بارڈر پروٹیکشن ("CBP") کو سپلائی چین میں جبری مشقت سے متعلق ودہولڈ ریلیز آرڈرز ("WROs") جاری کرنے کا اختیار دیا گیا ہے۔

UFLPA کے علاوہ، امریکی محکمہ خزانہ کے دفتر برائے غیر ملکی اثاثہ جات کنٹرول ("OFAC") نے اضافی اداروں کو "چین کی ملٹری انڈسٹریل کمپلیکس کمپنیز" ("CMICs") کے طور پر نامزد کیا ہے اور انہیں اپنی "Non-SDN چینی ملٹری انڈسٹریل" میں شامل کیا ہے جو کمپلیکس کمپنیوں کی فہرست ("NS-CMIC فہرست") چین میں نسلی اور مذہبی اقلیتوں اور خاص طور پر XUAR میں موجود افراد کی بائیومیٹرک نگرانی، ٹریکنگ اور چہرے کی مدد سے شناخت کے عمل میں فعال طور پر تعاون کرنے کے لیے۔ امریکی افراد کو NS-CMIC فہرست میں CMIC کے ذریعے جاری کردہ عوامی طور پر تجارت کی جانے والی سیکیورٹیز میں کسی بھی قسم

کے لین دین میں ملوث ہونے سے منع کیا گیا ہے۔ OFAC نے اس سے قبل اپنی گلوبل میگنٹسکی پابندیوں (Global Magnitsky Sanctions Regulations) کے ضوابط کے تحت XUAR میں نسلی اقلیتوں کے خلاف انسانی حقوق کی خلاف ورزیوں سے تعلق رکھنے والے افراد اور اداروں کو نامزد کیا تھا۔

مزید برآں، U.S کامرس ڈیپارٹمنٹ کے بیورو آف انڈسٹری اینڈ سیکیورٹی ("BIS") نے ایک حتمی اصول جاری کیا ہے، جس میں نئے غیر ملکی اداروں کو اس کی "اینٹیٹی لسٹ" میں شامل کیا گیا ہے۔ اینٹیٹی لسٹ میں ان اداروں کی نشاندہی کی گئی ہے جو ریاستہائے متحدہ کی قومی سلامتی یا خارجہ پالیسی کے مفادات کے خلاف کسی قسم کی سرگرمیوں میں ملوث ہیں، جن سرگرمیوں میں XUAR میں انسانی حقوق کی خلاف ورزیاں اور جبری مشقت کے طریقے شامل ہیں۔ اینٹیٹی لسٹ میں موجود ادارے لائسنس کی شرائط اور پالیسیوں کے ساتھ مشروط ہیں جو ایکسپورٹ ایڈمنسٹریشن ریگولیشنز میں موجود ہیں اور نئے شامل کردہ اداروں کو ہر قسم کی برآمدات کرنے، دوبارہ برآمدات یا اندرون ملک منتقلی کے لیے لائسنس میں کسی قسم کی کوئی رعایت دستیاب نہیں ہے۔{

جولائی 2021 میں، U.S ڈیپارٹمنٹ آف سٹیٹ، ٹریژری، کامرس اور ہوم لینڈ سیکیورٹی نے سنکیانگ سپلائی چین کے حوالے سے مشترکہ طور پر ایک ایڈوائزری جاری کی اور اس کے بعد اس کو اپ ڈیٹ بھی کیا گیا، جس میں ان خطرات کا خاکہ پیش کیا گیا تھا جن کا سامنا کاروباروں اور افراد کو ہو گا اگر وہ XUAR سے منسلک شدہ ہر قسم کی سپلائی چین، مہمات یا سرمایہ کاری سے باہر نہیں نکلیں گے۔{

FOTL کے سپلائرز XUAR میں یا اس سے سامان یا مواد (بشمول، بغیر کسی حد کے، کپاس اور کپاس کی مصنوعات) تیار نہیں کروا سکتے یا بھجوا نہیں سکتے یا دوسری صورت میں NS-CMIC فہرست میں موجود کسی بھی قسم کی CMIC سرگرمیوں کی براہ راست یا بالواسطہ حمایت نہیں کر سکتے اور BIS اینٹیٹی لِسٹ میں موجود کوئی بھی ادارہ یا ان کے ذیلی اداروں میں سے کوئی بھی ادارہ اس کی معاونت نہیں کر سکتا۔ مندرجہ بالا دستاویزات، FOTL کی اپنی تسلی بخش صوابدید پر، درخواست کیے جانے پر فراہم کی جائیں گی (براہ کرم صفحہ 10 پر موجود سپلائی چین میپنگ سیکشن دیکھیں)۔ FOTL کے سپلائرز جو چین کے ساتھ اور اس میں کاروبار کرتے ہیں انہیں اس حوالے سے مستقل بنیادوں پر نئی پیشرفت کا جائزہ لینا چاہیے اور اس بات کو یقینی بنانا چاہیے کہ ان کی پالیسیاں اور طریقہ ہائے کار موجودہ اقتصادی، منظوری، برآمدی اور درآمدی شرائط کے مطابق ہوں۔

قوانین کے ساتھ تعمیل

22 اگست، 2012 کو، امریکی سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن نے ڈوڈ-فرینک وال سٹریٹ اصلاحات اور کنزیومر پروٹیکشن ایکٹ کی دفعہ 1502 کی طرف سے مینڈیٹ کے مطابق ایک حتمی قانون کے طور پر اپنایا، جو عوامی-منعقدہ کمپنیوں، یا جاری کرنیوالوں سے تقاضا کرتا ہے کہ وہ اپنی تنازعاتی معدنیات کے استعمال کو عوامی طور پر منکشف کریں جن کی حقیقی جگہ عوامی جمہوریہ کانگو ("DRC") یا ایک ملحقہ ملک ہے (DRC کے ساتھ اکٹھے، "احاطہ کردہ ممالک")۔ دفعہ 1502 کے تحت، اصطلاح "تنازعاتی معدنیات" میں ٹینٹالم (کولمبائٹ-ٹینٹالائٹ سے اخذ کردہ) ٹن (کیسیٹیرائٹ سے اخذ کردہ) ٹنگسٹن (ولفرامائٹ سے اخذ کردہ) اور سونا بھی شامل ہیں۔ احاطہ کردہ ممالک میں DRC (جمہوریہ کانگو) اور DRC سے ملحقہ ممالک میں شامل ہیں: انگولا، برونڈی، جمہوریہ وسطی افریقہ، جمہوریہ کانگو، روانڈا، جنوبی سوڈان، تنزانیہ، یوگنڈا، اور زیمبیا۔

قوانین 31 جنوری 2013 پر یا اس کے بعد تیار کردہ تمام مصنوعات پر لاگو ہوتے ہیں۔

امریکی حکومت کو متنازعہ معدنیات کے استعمال کی شناخت اور رپورٹنگ میں مدد فراہم کرنے کے لیے، ہر نئے سپلائر کو FOTL کے ایکسل کنفلکٹ منرلز (Excel Conflict Minerals) کے سوالنامے کو پُر کر کے اپنی سپلائی چین کا جائزہ لینے کی ضرورت ہے۔ ایک نئی متنازعہ معدنیات کے سوالنامے کو مکمل کرنے کے لیے سپلائرز کو سالانہ بنیاد پر بے ترتیبانہ طور پر منتخب کیا جائے گا، جس کی تکمیل ایک توثیق کا کام کرے گی اور اس سے پہلے کے اس طرح کے تمام جوابات کی درستگی اور مکمل ہونے کی تصدیق بھی کرے گی۔ مزید برآں، ہم تمام سپلائرز اور لائسنس لافتگان سے اپنی سپلائی چین پر نظر ثانی کرنے اور کسی قسم کا متصادم مواد استعمال کیے جانے فورا اطلاع دینے کی توقع کرتے ہیں اور ایسے واقع پر کنفلکٹ منرلز کوئسچنیئر میں دیئے جانے والے جوابات غلط یا نامکمل ہو جائیں گے۔

سکیورٹی

ریاستہائے متحدہ کے محکمہ ہوم لینڈ سیکیورٹی اور CBP نے تجارتی چینلز کو دہشت گردی سے محفوظ بنانے اور امریکی سرحدوں کی حفاظت کے مقصد کے تحت کسٹمز ٹریڈ پارٹنرشپ اگینسٹ ٹیرورزم (“**CTPAT**”) کا آغاز کیا ہے۔ CTPAT پروگرام تجارتی اداروں سے مطالبہ کرتا ہے کہ وہ ریاستہائے متحدہ کے اندر اور بیرون ملک اپنی سپلائی چین کو محفوظ بنا کر حکومت کی ان کوششوں کی معاونت کریں۔

☑ <u>براہ مہربانی فراہم کنندگان کے لیے مندرجہ ذیل تقاضوں کو نوٹ کریں جو ان کوششوں کے حصے کے طور پر امریکی میں مال بھیجتے ہیں:</u>

- امریکہ میں مال بھجوانے والے تمام سپلائرز سے سالانہ بنیادوں پر FOTL کا CTPAT ورک بُک ("CTPAT سیکورٹی سوالنامہ) مکمل کرنے کا تقاضہ کیا جاتا ہے۔
- امریکہ میں مال بھجوانے والے تمام سپلائرز کو CTPAT سے منظور شدہ ISO 17712:2013 ہائی سیکورٹی پر مبنی سِیل استعمال کرنے کی ضرورت ہے۔
- تمام سپلائرز کو ہر کنٹینر کے لیے کنٹینر کے معائنہ اور مہر کی تصدیق کی چیک لسٹ کو مکمل کرنا ہے اور کنٹینر چیک لسٹ دستاویز کی قسم کے تحت سپلائر پورٹل میں اس چیک لسٹ کو اپ لوڈ کیا جانا چاہیے۔
- تمام فراہم کنندگان جو امریکہ میں مال بھیجتے ہیں ان سے ایک فریق ثالث تشخیصی فرم کی جانب سے ایک سیکورٹی تشخیص سے گزرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے۔ اس شرط کی تعمیل کرنے کے لیے SCAN یا WRAP سیکیورٹی کی تشخیصات قابل قبول ہیں۔

CBP نافذ العمل حفاظتی اقدامات کا جائزہ لینے کے لیے FOTL کے سپلائر (جو امریکہ بھیجتا ہے) کے مقامات میں سے کسی ایک پر باقاعدہ CTPAT کی تصدیق کرے گا۔

کمپلائنس کی ضابطہ اخلاق کے لیے نگرانی

جائزے

فریق ثالث کے مندرجہ ذیل معیارات میں سے کسی ایک کے تحت FOTL ضابطہ اخلاق کے عناصر کی تعمیل کے لیے سہولت گاہوں اور ذیلی ٹھیکیداروں کا جائزہ لیا جانا چاہیے:

- بزنس سوشل کمپلائنس انیشیٹو (BSCI)
- ایلیویٹ (ELEVATE) ریسپانسبل سورسنگ اسسمنٹ (ERSA)
- سیڈیکس ممبرز ایتھیکل ٹریڈ آڈٹ 4 (SMETA) پلر}
- ورک پلیس کنڈیشنز اسسمنٹ (WCA)
- ورلڈ وائیڈ رسپانسیبل ایکریڈیٹڈ پروڈکشن (WRAP)

☑ <u>جائزہ کا انعقاد ہونے سے قبل جائزوں کی فیس کی فوری ادائیگی سپلائر کی ذمہ داری ہے۔</u> تاہم، FOTL ہماری کمپنی کی قیمت پر ایک غیر اعلانیہ تشخیصات کا شیڈول بنانے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

<u>پہلا پرچیز آرڈر حاصل کرنے سے پہلے، سہولیات اور ذیلی ٹھیکیداروں کا جائزہ لیا جانا چاہیے اور ان مسائل سے پاک ہونا چاہیے جنہیں FOTL اہم اور صفر رواداری کے حامل (بولڈ میں) سمجھتا ہے، بشمول:</u>

<u>صحت و تحفظ کے قوانین</u>

1. ***<u>کام کے فوری طور پر خطرناک حالات</u>***
2. <u>کام کے اوقات کے دوران باہر بھاگنے کا ہنگامی راستہ (راستے) مقفل ہونا</u>
3. <u>قانونی طور پر مطلوبہ آگ کے الارم یا آگ بجھانے والے آلات کا موجود نہ ہونا یا خراب ہونا</u>

4. کام کی جگہ کے فرش پر بچوں کا موجود ہونا (کام نہ کر رہے ہوں)
5. صنعتی یا رہائشی عمارتوں کی تعمیر کے لیے عمارت کو قانونی منظوری حاصل نہ ہونا

چائلڈ لیبر

6. ***چائلڈ لیبر کے مشاہدات***
7. گزشتہ 12 مہینوں کے دوران چائلڈ لیبر کے ثبوت ملنا
8. نوعمر افراد پر پابندیوں کی عدم تعمیل{

جبری مشقت

9. ***شمالی کوریا کے کسی بھی شہری یا ویغز نسل کے افراد کے علاوہ سنکیانگ کے ویغز خود مختار علاقے سے تعلق رکھنے والے دیگر مسلم اقلیتی گروپوں سے تعلق رکھنے والے افراد کی ملازمت سمیت انہیں جیل میں رکھ کر، زیر معاہدہ یا غلام بنا کر مزدوری لینا***
10. ***کارکنوں کی ذاتی شناختی دستاویزات ادارہ کے قبضہ میں ہونا***
11. کارکنان نے بھرتی یا ملازمت کے مقصد کے لیے کوئی فیس، ٹیکس، ڈیپازٹس یا بانڈز ادا کیے ہوں، بشمول تنخواہوں سے غیرقانونی کٹوتیاں کرنا
12. ملازمت کی اصل شرائط و ضوابط بھرتی کے دوران دستخط کیے گئے معاہدوں کے مطابق نہ ہونا
13. کارکنان کو کام کے بعد اور/یا بلا معاوضہ وقفوں کے دوران احاطے سے باہر جانے کی اجازت نہ دینا
14. اوور ٹائم لازمی ہے

حراساں کرنا یا بدسلوکی

15. ہراساں کرنے کی نشاندہی
16. بدسلوکی کی نشاندہی
17. صنفی لحاظ سے نامناسب حفاظتی عمل یا دخل اندازی

اوقات کار

18. ***مقامی ملازمین کا غیر قانونی یا غیر مجاز استعمال***
19. کام کے اوقات کا ریکارڈ نامکمل یا دستیاب نہ ہونا یا کم از کم 12 مہینوں تک یا اگر کام شروع کرنے کے بعد 12 ماہ سے کم عرصہ گزرا ہو، تو اس عرصے کا ریکارڈ برقرار نہ رکھا گیا ہو
20. کام کے اوقات کا غلط ریکارڈ رکھنا یا کام کیے گئے گھنٹوں کے بارے میں درست معلومات کا موجود نہ ہونا

معاوضہ

21. پے رول کا ریکارڈ نامکمل یا دستیاب نہ ہونا یا کم از کم 12 مہینوں تک یا اگر کام شروع کرنے کے بعد 12 ماہ سے کم عرصہ گزرا ہو، تو اس عرصے کا ریکارڈ برقرار نہ رکھا گیا ہو
22. پے رول کے ریکارڈ سے معلومات غائب ہونا جیسے کام کے گھنٹے، تنخواہ کی شرح، کٹوتیوں کی تفصیلات یا قانونی طور پر دیگر مطلوبہ اجزاء موجود نہ ہونا
23. غلط پے رول ریکارڈ یا درست معلومات کا فقدان جن سے کام کیے گئے گھنٹوں کی مناسب اجرت کی ادائیگی کی تصدیق ہو سکے
24. قانون کے مطابق کم از کم اجرت ادا کرنے میں ناکامی، بشمول تربیت یا آزمائشی مدت پر کام کرنے والے کارکنان کی اجرت
25. قانونی اوور ٹائم، آرام کے دن یا چھٹی کے پریمیم کی شرح ادا کرنے میں ناکامی
26. اجرت کی دیر سے ادائیگی

انجمن سازی کی آزادی اور اجتماعی سودے بازی

27. ***انجمن سازی کی آزادی یا اجتماعی سودے بازی کے حقوق سے انکار یا ممانعت کرنا***
28. ***انتظامیہ نے کارکنوں کی انجمنوں میں خلل ڈالنے کے لیے پیداوار کو کسی دوسری جگہ منتقل کرنے/منقطع کرنے کی دھمکی دی ہو***
29. کارکنوں کے نمائندے یا یونین کے انتخابات میں انتظامیہ کی جانب سے مداخلت
30. یونین کے نمائندوں، موجودہ یا خواہشمند کارکنوں کے ساتھ امتیازی سلوک روا رکھنا، ہراساں کرنا یا بدسلوکی کرنا
31. ایک ورکرز ایسوسی ایشن کی دوسری پر انتظامیہ کی جانب سے طرفداری

ماحولیاتی تحفظ

32. ٹھوس، مائع یا فضائی آلودگی کو ٹھکانے لگانے سے پہلے اسے صاف کرنے میں ناکامی

کاروباری اخلاقیات

33. ***جائزہ ٹیم کو ادارہ تک رسائی دینے سے انکار***
34. ***رشوت، بدعنوانی، بھتہ خوری، غبن یا کوئی بھی دیگر غیر اخلاقی عمل***
35. جائزہ ٹیم کا انٹرویو دینے والوں کو آزادانہ طور پر منتخب کرنے سے قاصر ہونا
36. انٹرویو دینے والوں کو انتظامیہ کی طرف سے تربیت دی گئی ہو یا ڈرایا گیا ہو

ذیلی معاہدہ کرنا

37. ذیلی ٹھیکیدار کا غیرمجاز استعمال

احکامات وصول کرنا جاری رکھنے کے لیے، سالانہ بنیادوں پر تشخیصات کی ضرورت ہوتی ہے اور درخواست کرنے پر تمام سماجی تعمیل کی تشخیصات فراہم کرنا ضروری ہے۔ سپلائرز کسی جائزے کے نتائج سے اپنی غلطیوں کی اصلاح کرنے کے لیے بھی ذمہ دار ہیں، جن کی وقت کے ایک متفقہ عرصے کے دوران CAP میں شناخت کی جاتی ہے۔ ہم سپلائر سے FOTL کے ضابطہ اخلاق یا مقامی قوانین، جو بھی کارکنان کے لئے تحفظ کا اعلٰی درجہ فراہم کرتا ہو، پر پوری جانفشانی کے ساتھ عمل درآمد کرنے کی توقع کرتے ہیں۔

ادارہ کے وزٹس

FOTL کارپوریٹ سماجی ذمہ داری کی ٹیم سال بھر کے دوران وزٹ کیے جانے والے اداروں میں سے ایک نمونے کا انتخاب کرتی ہے۔ وزٹس میں حفاظتی واک تھرو، زیرمشاہدہ مسائل کے تدارک کی معاونت، جائزہ کی تیاری اور FOTL ضابطہ اخلاق کے بینچ مارکس کی تعمیل شامل ہو سکتی ہے۔ اداروں کو تمام عمارتوں اور متعلقہ ریکارڈز تک رسائی کی اجازت دینی چاہیے اور وزٹس سے سامنے آنے والے ہر قسم کے مسائل کا ازالہ کرنا چاہیے۔

سپلائی چین کی دستاویز بندی

ہمارے استحکامیت کے منصوبے "فروٹ فُل فیوچرز" میں شفاف سپلائی چینز سے قابل استحکام طریقے سے سورسنگ کا ہمارا عزم شامل ہے۔ ہمارا ارادہ ہے کہ 2025 تک ہم اپنی سپلائی چین کے 100% خام مال کی دستاویز بندی کریں۔ یہ CBP کی شرائط اور ہمارے کام میں ان مقامات کو سمجھنے اور ان حالات کی حفاظت کرنے کے لیے ایک اہم قدم ہے جن میں ہماری مصنوعات تیار کی جاتی ہیں۔

☑ سپلائی چین میپنگ اسپریڈشیٹ کو مکمل کرنے کے لیے سہولیاتی عمارات کی ضرورت ہوتی ہے جس میں حتمی اسمبلی مینوفیکچررز سے لے کر خام مال تک پوری سپلائی چین کے اندر استعمال ہونے والے کسی بھی قسم کے خام مال کے ذرائع کی نشاندہی کی جاتی ہے، بشمول تراشیں، مثلاً ملبوسات کے سامان کے لیے دھاگے اور الاسٹک اور نٹس، بولٹ، پلاسٹک، ربڑ اور سخت چیزوں کے لیے استعمال ہونے والے ربڑ اور چمڑے کے خام مال کے ذرائع کی نشاندہی کرنا۔ سہولت گاہوں کو ان کی سپلائی چین کے بارے میں FOTL سوالنامہ مکمل کرنے کا بھی کہا جا سکتا ہے۔ حلف نامے اور دیگر کاروباری دستاویزات، مثلاً خریداری کے آرڈر، رسیدیں، ادائیگی کے ثبوت، رسیدوں کی دستاویزات، نقل و حمل کی دستاویزات اور سپلائی چین کے تمام مراحل سے پیداواری رپورٹس کسی بھی وقت طلب کی جا سکتی ہیں اور اگر CBP کی جانب سے کسی کنٹینر کو روک لیا جاتا ہے، تو ان کی ضرورت ہوتی ہے۔ یہ دستاویزات سپلائی چین کے تمام کاروباری شراکت داروں سے درخواست کے 20 دنوں کے اندر حاصل کی جانی چاہیں۔

پابندیوں کے حامل ممالک

FOTL مصنوعات تیار کرنے والے ادارے اور ذیلی ٹھیکیدار مندرجہ ذیل ممالک میں سے کسی میں بھی واقع نہیں ہونے چاہئیں:

- کمبوڈیا
- ایتھوپیا
- میانمار

اضافی معلومات یا سوالات کے لیے اپنی FOTL کارپوریٹ سماجی ذمہ داری کی ٹیم سے رابطہ کریں۔